






































高雄市政府員工電子郵件使用常見問題集

	高雄市政府所屬機關學校員工電子郵件帳號使用規範。
	正體中文(經典版)設定說明。
	如何申請電子郵件帳號？
	電子郵件帳號密碼設定原則。
	忘記密碼？
	帳號忘記了，怎麼辦？ 管理者名單
	帳號被停用了如何處理？
	為什麼我會在攔截明細中收到在自己寄給自己的垃圾信呢？
	為何我無法寄信呢？
	為何信件會直接被丟棄無法寄達？
	懷疑正常信件被垃圾信件過濾機制濾掉！查看攔截郵件並接收郵件
	單封信件的上傳及下載容量為多少？
	我的電子郵件帳號信箱容量為多少？
	無法傳送的附檔？
	單封信件，最多可寄給多少個收件人？
	欲將一封信寄給多個收件者，如何讓每個收件者看不見此封信尚有寄給哪些人呢？
	閱讀一封信件時，如有太多收件者，會發生郵件內容顯示不完整的情況。
	行動載具設備（Android 版）政府憑證安裝設定說明_下載 GCA 憑證。
	廣告信過濾方法說明。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1030127)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1030225)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1030311)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1030407)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1030411)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1030827)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1030918)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1031015)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1040116)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1040402)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1050328)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1051027)。
	高雄市政府員工電子郵件作業說明通報(1080916)。
	為防止公務資料外洩，不得使用非公務信箱進行公務郵件收發事宜(1060118)。
	Outlook2007使用IMAP郵件設定(1020827)。
	郵件精靈設定(1010830)。
	攔截郵件設定(990929)。
	社交工程電子郵件軟體設定(1030610)。

	電子郵件社交工程防治宣導資料(10507) 。
	郵件行動裝置支援APP功能(1010830) ● iOS ● Android
	Android / iOS 郵件行動裝置APP設定說明 。(Android版設定後，須至小工具處，將其增加到桌面上使用)
	Mail2000 官方部落格 http://blog.mail2000.com.tw/

*有任何相關問題，可登入系統後，點選畫面右上方「？」按鈕，即可顯示線上操作說明，或請洽本府資訊中心網路服務科3368333轉2766 余先生

如何申請電子郵件帳號？

員工帳號：請至「[員工帳號申請介面](#)」，並填入所需資料，填入完畢後系統會自動新增您的帳號。

機關帳號：請使用「員工帳號」登入[單一簽入系統](#)中選取帳號管理系統，填入相關所需資料，再由資訊中心管理人員審核後開通您所申請的機關帳號。

忘記密碼？

員工帳號：請至「[員工帳號忘記密碼介面](#)」，由此介面修改密碼。

機關帳號：請使用申請該機關帳號的「員工帳號」登入[單一簽入網站](#)中選取帳號管理系統，由該系統修改密碼。

帳號忘記了，怎麼辦？

自即日起有關員工電子郵件帳號資料問題，請電洽各所屬一級機關管理者處理之。
[管理者名單](#)連結處。

帳號被停用了如何處理？

- 1、只要帳號被停用，一定要在本府網站/員工專區/員工webmail/[員工忘記密碼](#)中重設密碼，若顯示帳號停用，請找各單位人事人員，確認人事檔是否做在職註記，才能在員工忘記密碼中重設密碼使用。
- 2、本府電子郵件系統系自動與人事temp檔勾稽作業，新申請帳號，即時申請即可啟用。被停用帳號需經系統與人事temp檔比對變更完之後，再經重設密碼步驟即可使用。

為什麼我會在攔截明細中收到在自己寄給自己的垃圾信呢？

以收件者為寄件者此種係屬廣告垃圾信之一種，信件主旨有[GSN Suspected Spam]是經由GSN政府網站判為垃圾信，再由本府的攔截主機攔截下來並出現在該使用者的攔截明細中時，使用者**不需去接收存取**。目前在系統發送給使用者的攔截明細中，已將利用使用者本身的email當做寄件者且被攔下來的信件以紅字顯示，所以系統是可以將此類信件攔下來的；另外，使用者無法點選"接收並加入白名單"將自己的email加入個人白名單，以防止使用者誤將此類發送手法的垃圾信加入白名單。但是，有些使用者在很早之前就已經將自己的email加入到個人白名單，導致這些偽造寄件者的垃圾信長驅直入，因為上述使用者的動作，造成垃圾信件的漏攔。

為何我無法寄信呢？

當您使用outlook等郵件軟體收發電子郵件，只能夠收信，卻無法發信時，有下述二種

方法：

1. 請確認您所使用的郵件軟體，其 smtp 伺服器是否設定為 smtp.kcg.gov.tw 。
2. 請確認您所使用的郵件軟體是否有勾選「我的伺服器需要認證」等選項。

上述設定方式請參考[設定說明](#)。

為何信件會直接被丟棄無法寄達？

- 1、經本府mail主機查無此帳號及domain name錯誤，本府spam系統會直接與予丟棄。
- 2、使用本府郵件帳號認證，經由本府mail主機寄送外部之信箱，當寄件者係使用其它網站之郵件帳號名稱，本府spam系統則將此視為入侵信件，而直接與予丟棄。

懷疑正常信件被垃圾信件過濾機制濾掉！

電子郵件系統會每日固定自動派送每個帳號的「廣告信過濾攔截報表」給每一個帳號，由此報表即可檢視是否有正常信件遭過濾機制濾掉。若您要通報這不是廣告信，請參考[廣告信過濾攔截方法](#)。

單封信件的上傳及下載容量為多少？

20MB。（如因業務需要，須擴增檔案容量，請洽資訊中心員工電子郵件管理者。）

我的電子郵件帳號信箱容量為多少？

300MB。（如因業務需要，須擴增信箱容量，請洽資訊中心員工電子郵件管理者。）

無法傳送的附檔？

為符合資通安全規定，目前本府電子郵件系統針對以下附檔為*.pif、*.com、*.exe、*.scr、*.mp3、*.bat，自動採取系統攔劫刪除作業，以確保電子郵件運作順暢。

單封信件，最多可寄給多少個收件人？

60 個收件者。（包含收件者、副本收件者、副本密送收件者）

欲將一封信寄給多個收件者，如何讓每個收件者看不見此封信尚有寄給哪些人呢？

您如果要寄一封信給多個收件者，又不想讓收件者知道您這封信到底寄給哪些人，您可以將這些收件者帳號全部填在**副本密送**，這樣每位收件者就無法知道您寄給哪些收件者。（限 webmail 介面使用。）

閱讀一封信件時，如有太多收件者，會發生郵件內容顯示不完整的情況。

為方便閱讀郵件內容，在信件標題的左側有一「+」圖示，用滑鼠左鍵點一下來控制展開或隱藏來信資訊。

郵件行動裝置支援APP功能。

iOS下載位置

Android下載位置

